

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD BOURGET INC.

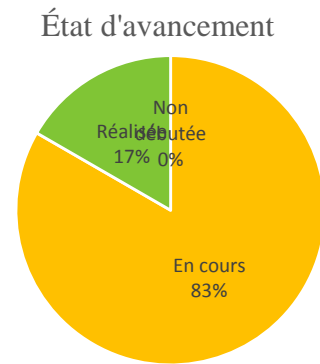
Nom de l'installation visitée : CHSLD BOURGET

Région : Montréal

Date de la visite : 5 novembre 2018

Date de transmission au MSSS : 29 avril 2019

Reddition de comptes : 14 août 2019



|   | Non débutée | En cours  | Réalisée |          |
|---|-------------|-----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 1         | 0        | <b>1</b> |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 4         | 1        | <b>5</b> |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 5         | 1        | <b>6</b> |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au   |             |          | Reddition de comptes au |             |          | Reddition de comptes au |             |          |
|---|---|---|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|
|   |   | 14 août 2019  |             |          | 5 novembre 2019         |             |          | 5 novembre 2020         |             |          |
|   |   | Non<br>débutée  | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée |
| <b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b>                             |   |   |             |          |                         |             |          |                         |             |          |
| 1   | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.   | 1- 2019-03-20 et en continuité<br>2- 2019-03-20<br>3- 2019-03-27<br>4- 2019-10-20 |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |   |   |             |          |                         |             |          |                         |             |          |
| 2   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.   | 2019-02-01 et en continuité   |             |          | X                       |             |          |                         |             |          |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.  | 2019-06-01  |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin :<br>• d'éliminer la rotation du personnel<br>• de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.   | 2019-06-01  |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les stimuli auditifs soient contrôlés.  | 2019-10-01 et en continuité   |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.  | 2019-07-07 et en continuité   |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |   |             |          |                         |             |          |                         |             |          |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.  | 2019-07-01 et en continuité   |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.   | 2019-03-27 et en continuité   |             |          | X                       |             |          |                         |             |          |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents et de ses proches.   | 2019-06-01 et en continuité   |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 10  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que :<br>• la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité;<br>• la température de la nourriture soit adéquate. | 2019-10-10 et en continuité   |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 11  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.  | 2019-10-10  |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |
| 12  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.  | 2019-06-06 en continuité  |             | X        |                         |             |          |                         |             |          |